

Für Rückfragen zum Schulungs- und Weiterbildungsangebot wenden Sie sich bitte an:
Tourismusverband Elbland Dresden e.V.
Antje Pohl, Tel. 03521 763520 oder qualitaet@elbland.de

Bitte beachten Sie unsere Allgemeinen Teilnahmebedingungen.

Ihre Anmeldungen senden Sie unter Berücksichtigung der Anmeldefristen bitte an qualitaet@elbland.de oder Fax 03521 763545, sofern nicht anders angegeben. Nutzen Sie dazu bitte das entsprechende Anmelde-/ Teilnahmeformular.

Hinweis: Die Plätze bei den nachfolgenden Veranstaltungen sind auf eine maximale Teilnehmerzahl begrenzt. Daher bitten wir Sie um Verständnis, dass die Plätze nach Eingangszeitpunkt der Anmeldeformulare vergeben werden (es zählt der Eingangsstempel). Sie erhalten per E-Mail eine Teilnahmebestätigung.

Ganztagesseminar: E-Mail-Marketing und Newslettergestaltung

Lernen Sie in diesem praxisorientierten Seminar, wie Sie mit E-Mail- und Newsletter-Kampagnen neue Gäste/ Kunden/ Interessenten für Ihr Angebot gewinnen und langfristig binden können. Sie erhalten Tipps und Tricks zu Aufbau, Inhalt und Gestaltung Ihrer Kampagnen, abgestimmt auf Ihre jeweiligen Zielgruppen und erarbeiten im Seminar konkrete Lösungsansätze für Ihre tägliche Arbeit. Gern können Sie auch eigene Kampagnenbeispiele mitbringen, die wir gemeinsam im Seminar analysieren und ggf. optimieren können.

Termin:	Donnerstag, 12.03.2020
Uhrzeit:	9.00 Uhr bis ca. 16.00 Uhr
Ort:	Hotel Goldener Anker, Radebeul
Kosten:	bei min. 10 TN: 65,00 € pro Person (zzgl. MwSt.) 55,00 € pro Person ab 2 Teilnehmer je Unternehmen (zzgl. MwSt.)
	bei min. 5 TN: 170,00 € pro Person (zzgl. MwSt.) 160,00 € pro Person ab 2 Teilnehmer je Unternehmen (zzgl. MwSt.)
Teilnehmerzahl:	min. 5, max. 15 Personen
Referentin:	Juliane Trempler, Dipl.-Kauffrau, Dozentin Sächsische Verwaltungs- und Wirtschaftsakademie

Seminarschwerpunkte:

- E-Mail-Marketing als Bestandteil der Unternehmenskommunikation
- strategische Zielsetzungen und Zielgruppendefinition
- gesetzliche Vorgaben und Richtlinien zur Adressgewinnung
- Strategien zur Gewinnung neuer E-Mail-Adressen
- Response optimiertes E-Mail-Marketing (Design, Aufbau, Stil, Content)
- Ablauf und Ressourcenplanung, Erfolgsauswertung und Optimierung
- Verbesserungstipps für Praxisfälle
- Best-Practice-Beispiele aus dem Tourismus

Anmeldung bitte bis 10.02.2020

Ganztagesseminar: Grundlagen für Anfänger – Instagram Marketing für Tourismusbetriebe

Social Media ist für ein erfolgreiches Tourismusmarketing nicht wegzudenken. Dabei eignet sich Instagram ganz besonders für individuelles Marketing im Themenbereich Urlaub/ Reisen. Wenn Sie bisher noch gar keine praktische Erfahrung mit diesem Kanal gesammelt haben, erarbeiten Sie sich in diesem Workshop die wichtigsten Grundlagen, um damit starten zu können.

Termin:	Donnerstag, 26.03.2020
Uhrzeit:	9.00 Uhr bis ca. 16.00 Uhr
Ort:	Hotel Goldener Anker, Radebeul
Kosten:	bei min. 10 TN: 75,00 € pro Person (zzgl. MwSt.) 65,00 € pro Person ab 2 Teilnehmer je Unternehmen (zzgl. MwSt.) bei min. 5 TN: 165,00 € pro Person (zzgl. MwSt.) 155,00 € pro Person ab 2 Teilnehmer je Unternehmen (zzgl. MwSt.)
Teilnehmerzahl:	min. 5, max. 15 Personen
Referentin:	Anne-Kathrin Liebthal, comigo - tourismus.marketing.beratung www.comigo-marketing.de
Ausstattung:	jeder Teilnehmer bitte bevorzugt Smartphone oder Laptop für Praxisteil mitbringen

Seminarschwerpunkte:

- Überblick Onlinemarketing/ Social Media im Tourismus
- Instagram Marketing mit Best-Practice-Beispielen
- Wie passt Instagram in meine Onlinemarketing-Strategie?
- praktische Einführung in Instagram (Account anlegen, testen, Beitrag veröffentlichen)
- Tipps für die tägliche Arbeit

Anmeldung bitte bis 24.02.2020

Produktschulung: Barockgarten Zabeltitz, Großenhain & Nudelcenter Riesa

Zwischen Meißen und Torgau liegt im Elbland so allerhand Sehenswertes. Unsere Produktschulung beginnt mit einer Führung im Barockgarten Zabeltitz mit kurzweiligen Erläuterungen zur Parkanlage, Blick in das Palais, die St.-Georgen-Kirche und in das Bauernmuseum Zabeltitz. Gehen Sie anschließend mit uns auf Stadtrundfahrt nach Großenhain und entdecken Sie eine der ältesten Städte Sachsens ganz bequem per Kleinbahn.

Optional haben Sie dann die Möglichkeit das Nudelcenter in Riesa zu besichtigen. Echte Riesaer Nudeln können Sie zunächst beim Mittagessen im Restaurant „Makkaroni“ genießen und dann der Herstellung in der Gläsernen Produktion und im Nudelmuseum auf den Grund gehen.

Termin:	Donnerstag, 23.04.2020
Uhrzeit:	08.45 Uhr bis ca. 15.45 Uhr
Start:	Barockgarten Zabeltitz
Ende:	Barockgarten Zabeltitz bzw. Nudelcenter Riesa
Kosten:	Zabeltitz/ Großenhain kostenfrei Teigwaren Riesa: 14 €/ Person (inkl. Mittagessen und Führung)
Teilnehmerzahl:	min. 12, max. 28 Personen

Programm:

9.00 Uhr:	individuelle Anreise der Teilnehmer nach Zabeltitz und kurze Begrüßung
9.15 - 10.30 Uhr:	Rundgang durch den Barockgarten Zabeltitz mit kurzweiligen Erläuterungen zur Parkanlage, Blick in das Palais, die St.-Georgen-Kirche und in das Bauernmuseum
10.30 - 12.30 Uhr:	Fahrt mit der Kleinbahn von Zabeltitz nach Großenhain, Stadtrundfahrt vorbei an Stadtpark und in die Innenstadt von Großenhain mit Marienkirche, Karl-Preusker Bücherei, Kulturzentrum mit Bergfried
ca. 12.30 Uhr:	Ende 1. Teil in Zabeltitz

optional im Anschluss Mittagessen + Führung im Nudelcenter der Teigwaren Riesa

13.30 Uhr:	Mittagessen im Restaurant „Makkaroni“ (Auswahl aus der Speisekarte)
14.30 Uhr:	Führung Gläserne Manufaktur und Nudelmuseum
ca. 15.45 Uhr:	Ende im Nudelcenter Riesa
Kosten:	14 €/ Person (inkl. Mittagessen und Führung, bei mind. 15 Personen)

Anmeldung bitte bis 27.03.2020

Produktschulung: Ortsführung in Moritzburg zum Fasanenschlösschen & Leuchtturm (inkl. Aufstieg) und anschließender Kutschfahrt zum Hochseilgarten

Folgen Sie in dieser Schulung den Spuren von August dem Starken. Vorbei am allseits bekannten Barockschloss in Moritzburg erkunden Sie den Teil des Schlossensembles, den die meisten Reisegruppen gar nicht erreichen. Wir wandern gemeinsam zum Fasanenschlösschen und zum einzigen historischen Leuchtturm in Sachsen. Nach dem Aufstieg auf den Leuchtturm erwartet Sie eine malerische Kutschfahrt durch die Kulturlandschaft bis hin zum Hochseilgarten.

Termin:	Dienstag, 05.05.2020
Uhrzeit:	9.00 Uhr bis ca. 13.00 Uhr; im Anschluss besteht die Möglichkeit für ein Mittagessen auf Selbstzahlerbasis im Schloss-Teichhaus Moritzburg
Start:	Moritzburg Information
Ende:	Restaurant Schloss-Teichhaus Moritzburg
Kosten:	keine (Mittagessen Selbstzahler)
Teilnehmerzahl:	min. 5, max. 20 Personen

Programm:

9.00 Uhr:	Treff an der Moritzburg-Information
9.00 - 10.00 Uhr:	Wanderung zum Fasanenschlösschen: Schlossteich – Hellhaus – Wildgehege (ohne Besuch) – Kanal – Fasanenschlösschen
10.00 - 11.00 Uhr:	Landschaftsführung im Fasanengarten, einschließlich Leuchtturm-Aufstieg
11.15 - 11.45 Uhr:	Kutschfahrt ab Fasanenschlösschen zum Hochseilgarten am Mittelteich
11.45 - 12.45 Uhr:	Besichtigung Hochseilgarten Mittelteichbad
optional ab 13.00 Uhr:	Mittagessen im Restaurant Schloss-Teichhaus (auf Selbstzahlerbasis)

Anmeldung bitte bis 03.04.2020

Produktschulung: Informationsreise zum Sächsischen Weinanbaugebiet

In bewährter Weise möchten wir Ihnen auch 2020 wieder eine erlebnisreiche Informationsfahrt im Sächsischen Weinanbaugebiet anbieten. Wir starten unsere Rundfahrt am Busbahnhof Meißen in Richtung Hirschstein. Wir



schauen uns das Schloss von Innen an, welches momentan Besuchern nur eingeschränkt offen steht. Nach einer Mittagspause in der ELBKLAUSE Niederlommatsch geht es per Fähre auf die andere Elbseite nach Diesbar-Seußlitz. In einer Parkführung gibt Ihnen Frau Zeidler („Seußlitzer Parkengel“) interessante Informationen zur Anlage. Auf einen kurzen Halt beim neuen Weincafé „Anno 1272“ folgt das Weingut Lehmann. Es erwartet Sie eine 3er-Weinprobe mit der ehemaligen Weinkönigin Maria Lehmann. Weiter führt uns unsere Weinreise über die „Schöne Aussicht“ zum Handarbeitshof und Weingut Loose in Gröbern. Dort erhalten Sie von Familie Loose Einblick in das Zusammenspiel von Stoff und Wein, inkl. Weinprobe. Anschließend geht es zurück zum Ausgangspunkt, dem Busbahnhof Meißen. Zu- und Ausstiege an anderen Stellen sind natürlich möglich.

Termin:	Donnerstag, 14.05.2020
Uhrzeit:	10.15 Uhr bis ca. 19.00 Uhr
Start/ Ende:	Busbahnhof Meißen
Ort:	Meißen – Diera-Zehren – Diesbar-Seußlitz – Gröbern – Meißen
Kosten:	43,00 € pro Person (zzgl. MwSt.)
Teilnehmerzahl:	min. 20, max. 40 Personen

Bitte achten Sie für die Wanderung auf passendes Schuhwerk & witterungsangepasste Kleidung sowie ausreichend Getränke.

Programm:

10.15 Uhr:	Start am Busbahnhof Meißen und Fahrt nach Hirschstein
11.00 Uhr:	Führung im Schloss Hirschstein durch den Förderverein
12.30 Uhr:	Mittagessen ELBKLAUSE Niederlommatsch
13.30 Uhr:	Überfahrt per Fähre von Niederlommatsch nach Diesbar-Seußlitz
13.45 Uhr:	geführter Spaziergang durch Schlosspark
14.15 Uhr:	Weinprobe am neuen Weincafé „Anno 1272“
15.00 Uhr:	Führung und Weinprobe im Weingut Lehmann
16.00 Uhr:	Fußweg zur „Schönen Aussicht“ und bei Bedarf Aufstieg
16.45 Uhr:	Fahrt vom Hotel Zum Ross zum Handarbeitshaus und Weingut Loose
17.00 Uhr:	Führung durch das Handarbeitshaus Loose mit Weinprobe
18.30 Uhr:	Rückfahrt nach Meißen
19.00 Uhr:	Ankunft Meißen Busbahnhof

Anmeldung bitte bis 13.04.2020

Produktschulung: Dresden Elbland Tour / M-Linie

Auch 2020 wird wieder die Linie M zwischen Meißen und Moritzburg verkehren und somit die Dresden Elbland Tour für unsere Gäste ermöglichen. Gemeinsam mit dem VVO, der VGM sowie der Kulturlandschaft Moritzburg laden wir Sie herzlich ein, die M-Linie und ein Teil der Ausflugsmöglichkeiten vor Ort selbst zu erleben. Wir verbringen einen abwechslungsreichen Vormittag mit Unternehmungen, welche Sie Ihren Gästen gern so weiterempfehlen können. Wir fahren mit der Buslinie M von Meißen über Weinböhla nach Moritzburg. Dort angekommen, erwartet uns die Moritzburg Informationen mit interessanten Informationen zum Thema Kunst in Moritzburg. Passend dazu erhalten wir anschließend eine Führung im Käthe-Kollwitz-Haus. Und da auch Schloss Moritzburg mit der aktuellen Sonderausstellung noch eine sehenswerte Neuerung bietet, nutzen wir unseren Besuch in Moritzburg gleich noch für einen Blick hinein, bevor es mit dem Bus zurück nach Meißen geht.

Termin:	Mittwoch, 17.06.2020
Uhrzeit:	9.00 Uhr bis ca. 14.00 Uhr
Start/ Ende:	Busbahnhof Meißen
Kosten:	keine



Teilnehmerzahl: min. 5, max. 20 Personen

Programm:

8.45 Uhr: Treff am Busbahnhof Meißen
9.05 Uhr: Fahrt mit der Buslinie M nach Moritzburg
9.35 Uhr: Ankunft in Moritzburg
9.45 - 10.45 Uhr: Informationen zum Thema Kunst in Moritzburg (Kunstsommer Moritzburg und Brücke Weg) durch die Moritzburg-Information
11.00 - 12.00 Uhr: Führung durch das Käthe-Kollwitz-Haus Moritzburg
12.00 - 12.15 Uhr: Spaziergang zum Schloss Moritzburg
12.15 - 13.15 Uhr: Besichtigung der Sonderausstellung „Mythos August – Geschichte. Macht. Ihr.“
13.35 Uhr: Rückfahrt mit der Buslinie M nach Meißen

Anmeldung bitte bis 22.05.2020

Produktschulung: Den Lößnitzgrund ErFahren und ErWandern

Erkunden Sie mit uns den Lößnitzgrund auf zweierlei Art. Auf dem Hinweg nach Moritzburg absolvieren wir die Strecke ratternd und schnaufend mit dem sogenannten „Lößnitzdackel“. Die Lößnitzgrundbahn, wie sie eigentlich heißt, bringt Fahrgäste in der Saison zwischen Radebeul und Radeburg täglich 7x hin und zurück. Wir machen uns den Rückweg aber nicht so leicht und erwandern den Weg nach Radebeul durch den Lößnitzgrund entlang der Strecke der Schmalspurbahn und vorbei an den historischen Mühlen am Lößnitzbach. Unterwegs machen wir kurz Rast und verzehren je nach Bedarf ein eigenes oder ein gestelltes Lunch-Paket.

Termin: Donnerstag, 01.09.2020
Uhrzeit: 9.45 Uhr bis ca. 12.30 Uhr
Start/ Ende: Bahnhof Radebeul-Ost
Kosten: kostenfrei, optional Lunchpaket für 5,61 € (zzgl. MwSt.)
Teilnehmerzahl: min. 5, max. 20 Personen

Programm:

9.45 Uhr: Treff am Bahnhof Radebeul-Ost, Gleis der Lößnitzgrundbahn
9.56 Uhr: Start der Fahrt mit der Lößnitzgrundbahn nach Moritzburg
10.27 Uhr: Ankunft am Bahnhof Moritzburg
10.30 - ca. 12.30 Uhr: Wanderung von Moritzburg nach Radebeul entlang der Kleinbahn durch den Lößnitzgrund, zurück zum Bahnhof Radebeul-Ost

Anmeldung bitte bis 17.08.2020

Ganztagesseminar: Maßnahmen für Fortgeschrittene – Instagram Marketing für Tourismusbetriebe

Dieser Workshop richtet sich an Teilnehmer des Grundlagen-Workshops sowie an Personen, die bereits aktiv ein Instagram-Unternehmensprofil für ihr Marketing nutzen. Im Workshop erhalten Sie Feedback und Optimierungstipps für Ihren Account. Schwerpunkte sind zudem die Arbeit mit Instagram Stories und das Schalten von Instagram Anzeigen.

Termin:	Dienstag, 10.11.2020
Uhrzeit:	9.00 Uhr bis ca. 16.00 Uhr
Ort:	Radisson Blu Park Hotel, Radebeul
Kosten:	bei min. 10 TN: 80,00 € pro Person (zzgl. MwSt.) 70,00 € pro Person ab 2 Teilnehmer je Unternehmen (zzgl. MwSt.)
Kosten:	bei min. 5 TN: 170,00 € pro Person (zzgl. MwSt.) 160,00 € pro Person ab 2 Teilnehmer je Unternehmen (zzgl. MwSt.)
Teilnehmerzahl:	min. 5, max. 15 Personen
Referentin:	Anne-Kathrin Liebthal, comigo - tourismus.marketing.beratung www.comigo-marketing.de
Ausstattung:	Florian Kneffel, Manager Online & Social Media Marketing, Dresden Marketing GmbH jeder Teilnehmer bitte bevorzugt Smartphone oder alternativ Laptop für Praxisteil mitbringen

Seminarschwerpunkte:

- Überblick Onlinemarketing/ Social Media im Tourismus
- Instagram Marketing mit Best-Practice-Beispielen
- Check der Instagram Kanäle + Feedback zur Verbesserung
- Überprüfung und Optimierung eigener Instagram-Strategie
- praktische Funktionen und Tipps
- Nutzung von Instagram Stories
- Werbung mit Instagram

Anmeldung bitte bis 09.10.2020

Ganztagesseminar: Aufbau-Workshop Beschwerdemanagement – Souverän in schwierigen Situationen

In der Diskussion und eng an Ihren erlebten Fällen gehen wir kritische Situationen mit Gästen und Kunden der Region durch und entwickeln Strategien für Ihre Reaktionen, welche Rolle Sie dabei spielen und wie Sie Ihren Umgang/ Perspektive verändern können. Dieser Workshop ist sowohl für Teilnehmer*innen der früheren Workshops zum Thema Beschwerdemanagement also auch für Erstteilnehmer geeignet.

Termin:	Donnerstag, 12.11.2020
Uhrzeit:	9.00 Uhr bis ca. 16.00 Uhr
Ort:	Radisson Blu Park Hotel, Radebeul
Kosten:	65,00 € pro Person (zzgl. MwSt.) 55,00 € pro Person ab 2 Teilnehmer je Unternehmen (zzgl. MwSt.)
Teilnehmerzahl:	min. 10, max. 20 Personen
Referentin:	Julia Thombansen, MUT Management www.mutmanagement.de

Seminarschwerpunkte:

- Vertiefungsinhalte zum Seminar Beschwerdemanagement von 2018
- Tipps für Ihre Herausforderungen im Elbland (Niedrigwasser, Barrierefreiheit, etc.)
- Umgang mit anspruchsvollen Gästen
- Wenn es mich persönlich trifft - wie gehe ich damit um?
- praktische Übungen

Anmeldung bitte bis 16.10.2020

Stand: Meißen, Januar 2020

